

KATALOG KURZŮ

VYZKOUŠET.

ZAŽÍT.

UMĚT.

ODBORNÉ VZDĚLÁVÁNÍ,
KTERÉ NEKONČÍ U TEORIE.

PhDr. Mgr. Jakub Jestřáb, MBA

www.jakubjestrab.cz





PRŮVODCE NABÍDKOU VZDĚLÁVÁNÍ

Pro snazší orientaci je nabídka rozdělena do tematických oblastí:
přímá péče · paliativní péče · syndrom demence · ochrana práv
· komunikace a sebek péče · péče o zdraví · sociální vyloučení

Každému vzdělávacímu programu je věnována samostatná stránka. Pod jeho názvem najdete krátké představení programu, hodinový rozsah, formy realizace, pro které je akreditován, a přehled témat, jimž se budou účastníci věnovat. V závěru stránky jsou uvedeny také cílové skupiny, pro které je program určen.

Pokud se vám lépe vybírá podle konkrétních názvů, v závěru katalogu najdete souhrnný přehled všech vzdělávacích programů včetně čísel stran. Díky němu můžete rychle přejít přímo k tématu, které vás zaujalo.

Nejste si jistí, který program zvolit?
Rád vám s výběrem pomohu.





OBSAH

5

PŘÍMÁ PÉČE

22

PALIATIVNÍ PÉČE

29

SYNDROM DEMENCE

36

OCHRANA PRÁV

40

KOMUNIKACE A SEBEPÉČE

49

PÉČE O ZDRAVÍ

57

SOCIÁLNÍ VYLOUČENÍ

61

CENÍK



O MNĚ

Ve vzdělávání ukazují, jak se každodenní péče může proměnit ve skutečně dobrou službu – od citlivé podpory lidí se syndromem demence a doprovázení v závěru života přes autentickou komunikaci až po pojetí kvality jako něčeho, co pomáhá pracovníkům i klientům, nikoli jen jako povinná formalita.

Otevírám témata, o kterých se v praxi často nemluví, a společně s účastníky hledám, co skutečně ovlivňuje atmosféru služby, práci týmu i zkušenost klienta.

Nevycházím pouze z definic, ale především z vlastní zkušenosti, konkrétních situací a příběhů, ve kterých se pracovníci snadno poznají. Odborná témata vysvětluji srozumitelně, v souvislostech a tak, aby byla použitelná v každodenní práci.

Opírám se o profesní základ zdravotníka, vysokoškolské vzdělání na pomezí zdravotnictví a sociální práce, zkušenosti s řízením služeb a managementem i rigorózní zkoušku z psychologie, pedagogiky a sociální práce.

PhDr. Mgr. Jakub Jestřáb, MBA

www.jakubjestrab.cz

info@jakubjestrab.cz

725 122 874





PŘÍMÁ PÉČE

5



KDYŽ STANDARDY DÁVAJÍ SMYSL: PRAKTICKY O KVALITĚ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

*Když standardy fungují, pozná to klient, tým i inspekce.
Jak z povinných dokumentů udělat skutečný nástroj každodenní praxe
– a být připraven, když přijde kontrola?*



V AKREDITAČNÍM ŘÍZENÍ



8 HODIN



PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Legislativní rámec a význam kvality sociálních služeb.
- Kultura organizace a systém řízení kvality sociální služby.
- Standardy kvality sociálních služeb v každodenní praxi.
- Evaluace, revizní činnost a rozvoj kvality sociální služby.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v manažerské, řídicí funkci

Program je navržen maximálně pro 15 účastníků.



KOMPLEXNÍ MULTIDISCIPLINÁRNÍ PŘÍSTUP V PÉČI O KLIENTA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

*Když se profese míjejí, doplácí na to klient.
Prakticky o spolupráci profesí, předávání informací
a společné odpovědnosti za klienta.*



A2025/1601-SP/PC/VP



8 HODIN



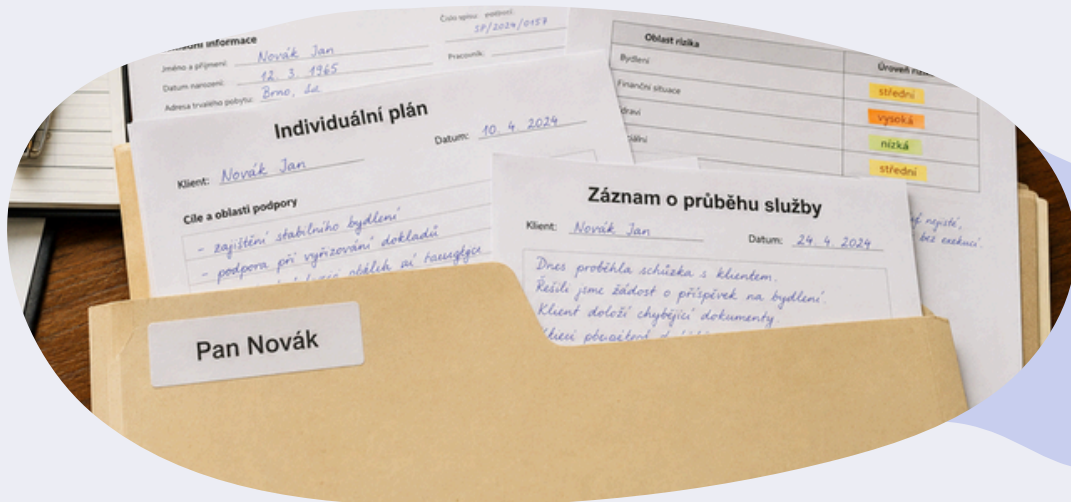
PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Lidské potřeby a systém péče.
- Tým a kultura spolupráce.
- Multidisciplinární tým – smysl, struktura, role.
- Koordinace, komunikace a řízení spolupráce.
- Multidisciplinarita v praxi organizace.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v manažerské, řídicí funkci
- pracovník/pracovnice ve veřejné správě a pracovník/pracovnice SPOD



KDYŽ DOKUMENTACE TVOŘÍ CELEK: PRAKTICKÉ VEDENÍ DOKUMENTACE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

*Dokumentace nemusí být věda.
Jak správně zachytit to podstatné, propojit jednotlivé části
a mít v záznamech konečně jasno?*



V AKREDITAČNÍM ŘÍZENÍ



8 HODIN



PREZENČNĚ / ONLINE

Obsah semináře:

- Dokumentace sociální služby: účel, odpovědnost a základní logika.
- Jednání se zájemcem a sociální šetření: vstupní zjištění a nepříznivá sociální situace.
- Smlouva o poskytování sociální služby: sjednaný rámec služby.
- Individuální plánování: potřeby, cíle a vyhodnocování podpory.
- Plán péče/podpory: převod plánu do každodenní praxe.
- Záznamy o průběhu služby, záznamy péče a výkazy péče.
- Dokumentace rizik, odmítnutí podpory, mimořádných situací a předávání informací.

Pracovní zařazení účastníků kurzu:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



“NA MÍRU”

ANEB UMĚNÍ INDIVIDUÁLNÍHO PLÁNOVÁNÍ

*Od povinnosti k individuální podpoře.
Prakticky o cílech, rizicích, roli klíčového pracovníka a plánování,
které dává smysl v každodenní praxi.*



A2024/0349-SP/PC/PP/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Přivítání účastníků a úvod do semináře.
- Individuální plánování - teoretická východiska.
- Klíčový pracovník, jeho role a pozice v týmu.
- Přímá práce s klientem v rámci individuálního plánování.
- Závěr.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



AI JAKO NÁSTROJ PRO DOKUMENTACI A PŘÍPRAVU PODKLADŮ

*Méně času nad administrativou, více prostoru pro práci s lidmi.
AI může pomoci s dokumentací, plánováním i přípravou podkladů
– když víme, jak ji využívat bezpečně, eticky a s rozumem.*



A2025/1549-SP/PC/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Legislativa a etický rámec vedení dokumentace.
- Individuální plánování v praxi.
- Administrativní činnosti a příprava podkladů.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v manažerské, řídicí funkci

Pro praktickou část je třeba zajistit účastníkům PC nebo tablet.



KOMPLEXNÍ PÉČE O KLIENTY V RŮZNÝCH STUPNÍCH IMOBILITY

Méně námahy, více bezpečí.

Praktické postupy pro polohování, přesuny a podporu pohybu klienta.



A2022/1196-SP/PC/PP/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ

OBSAH SEMINÁŘE:

- Specifika péče o klienta s imobilitou.
- Materiálně-technické zajištění přímé péče u osob v různých stupních imobility.
- Imobilizační syndrom.
- Podpora, pomoc a dopomoc ve vztahu k riziku přepečováávání klientů.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče, poradenství a neformální pečovatel
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v manažerské, řídicí funkci

Praktický nácvik probíhá na lůžku a s pomůckami používanými ve vašem zařízení.



KOMPLEXNÍ PŘÍSTUP V PŘÍMÉ PÉČI U OSOBY S OMEZENOU HYBNOSTÍ

*Bezpečněji pro klienta, šetrněji pro pracovníka.
Praktické přesuny, správné polohování a pomůcky,
které snižují rizika a podporují soběstačnost.*



A2025/1390-SP/PC/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ

OBSAH SEMINÁŘE:

- Specifika péče o klienta s imobilitou.
- Materiálně-technické zajištění přímé péče u osob v různých stupních imobility.
- Imobilizační syndrom.
- Podpora, pomoc a dopomoc ve vztahu k riziku přepečováávání klientů.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče, poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče, poradenství
- pracovník v manažerské, řídicí funkci

Praktický nácvik probíhá na lůžku a s pomůckami používanými ve vašem zařízení.



INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP V AKTIVIZACI: SPECIFIKA PRÁCE S VYBRANÝMI SKUPINAMI

Od teorie k tomu, co funguje v praxi.

*Praktický nácvik individuálních i skupinových aktivit a cesty,
jak aktivizaci přirozeně začlenit do běžné péče a podpory sebedpěče.*



A2025/0397-SP/PC/VP/PP



8 HODIN



PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Základy individuálního přístupu v aktivizační péči.
- Plánování a realizace aktivizačních činností.
- Specifika vybraných cílových skupin.
- Inspirace pro praxi a reflexe.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální péče a neformální pečovatel
- pracovník v sociálních službách – péče
- pracovník v manažerské, řídicí funkci

*Inspiraci do praxe lektor přizpůsobuje **cílové skupině klientů daného zařízení.***



ZÁKLADY PRÁCE S KLIENTEM S NEKLIDEM ČI AGRESÍ V PROSTŘEDÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Když neklid přeroste v agresi.

*Prakticky o deeskalaci, zvládání rizikových situací
a bezpečném postupu podle doporučení MPSV.*



A2022/1197-SP/PC/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ

OBSAH SEMINÁŘE:

- Minimum z risk managementu.
- Legislativní úprava ochrany práv v ČR se zaměřením na restriktivní opatření.
- Aktuální stav v koncepci MPSV a její promítnutí do SQSS.
- Neklid a agresivita u klientů v sociálních službách.
- Restriktivní opatření a jejich aplikace v sociálních službách.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče, poradenství a neformální pečovatel
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



OCHRANA PRÁV KLIENTŮ PO NOVELIZACI: DŮSTOJNOST, BEZPEČÍ A INTEGRITA V PÉČI O KLIENTY S NEKLIDEM A NÁROČNÝM CHOVÁNÍM

Co nově znamená chránit integritu, bezpečí a důstojnost klienta?

Prakticky o tom, jak tyto principy promítnout

do práce s neklidem, agresivitou a agresí.



A2025/0394-SP/PC/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Etika, legislativa a standardy kvality v sociálních službách.
- Práce s riziky a prevence konfliktů.
- Deeskalace a zvládání náročných situací.
- Evidence opatření, interní vzdělávání a podpora pracovníků.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



ROZUMĚT A JEDNAT: PROFESIONÁLNÍ PŘÍSTUP K NEKLIDU, AGRESIVITĚ A AGRESI KLIENTA • BEZPEČNĚ • S RESPEKTEM

*Včas rozpoznat, správně reagovat, bezpečně zvládnout.
Prakticky o neklidu, agresi, deeskalaci a přiměřených postupech v praxi.*



A2025/1289-SP/PC/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ

OBSAH SEMINÁŘE:

- Neklid a agresivita u klientů v sociálních službách.
- Legislativní úprava ochrany práv v ČR se zaměřením na restriktivní opatření.
- Minimum z risk managementu pro potřeby vzdělávacího programu.
- Restriktivní opatření a jejich aplikace v sociálních službách.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče, poradenství a neformální pečovatel
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče, poradenství
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



ŠETRNÁ SEBEOBRANA V PŘÍMÉ PÉČI: DEESKALACE ZÁKLADNÍ OCHRANNÉ A UVOLŇOVACÍ TECHNIKY

*Když už dojde k fyzickému kontaktu.
Praktický nácvik šetrného uvolnění z úchopu,
vytvoření bezpečného odstupu a zvládnutí situace bez zbytečné síly.*



A2026/0941-SP/PC/VP/PP



8 HODIN



PREZENČNĚ

OBSAH SEMINÁŘE:

- Porozumění agresivnímu chování.
- Specifika syndromu demence ve vztahu k náročnému chování.
- Prevence a příprava na rizikové situace.
- Komunikace a deeskalace v náročných situacích.
- Bezpečné ukončení kontaktu a základní ochranné postupy.
- Sebepečce a zvládání zátěže jako součást profesní bezpečnosti.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče, poradenství a neformální pečovatel
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče, poradenství
- pracovník/pracovnice ve veřejné správě
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



PSYCHIATRICKÉ MINIMUM PRO PŘÍMOU PRÁCI S KLIENTY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

*Lépe rozumět, citlivěji reagovat.
Prakticky o projevech duševních onemocnění,
vedení rozhovoru a možnostech odborné pomoci.*



A2024/0510-SP/PC/PP/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Přivítání účastníků a úvod do semináře.
- Psychické procesy v lidském životě.
- Organizace péče o duševní zdraví v ČR.
- Psychopatologie.
- Poruchy osobnosti.
- Rozhovory a poradenství u klientů s duševním onemocněním.
- Závěr.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



PRÁCE SE SEXUALITOU V PROSTŘEDÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB: VZTAHY, INTIMITA, RESPEKT A DŮSTOJNOST

*Intimita patří k životu – i v sociálních službách.
Prakticky o důstojnosti, profesních hranicích,
citlivé komunikaci a systémovém přístupu podle MPSV.*



A2025/1600-SP/PC/VP/PP



8 HODIN



PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Sexualita jako přirozená součást života a identity.
- Psychosociální aspekty sexuality v podpoře klientů sociálních služeb.
- Etika, komunikace a profesní hranice při práci se sexualitou.
- Organizace a systém práce se sexualitou v sociálních službách.
- Intimita, důstojnost a prevence nevhodného chování ve stáří a závislosti na péči.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče, poradenství a neformální pečovatel
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník/pracovnice ve veřejné správě
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



ZA ZAVŘENÝMI DVEŘMI: KDYŽ SE PÉČE PROMĚŇUJE V ZANEDBÁNÍ A RODÍ SE NÁSILÍ

*Kdy ještě respektovat přání klienta –
a kdy už je nutné chránit jeho bezpečí?
Prakticky o zanedbávání, skrytém násilí a bezpečném postupu.*



A2026/0240-SP/PC/VP/PP



8 HODIN



PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Za zavřenými dveřmi – proměna péče v rizikovou situaci.
- Rizikové faktory a varovné signály v kontextu sociální práce.
- Rodinný systém a jeho vliv na kvalitu péče.
- Právní a profesní odpovědnost v situacích podezření na zanedbání či násilí.
- Nastavení bezpečného postupu v praxi sociální služby.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče, poradenství a neformální pečovatel
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník/pracovnice ve veřejné správě
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



PRAKTICKÉ PŘÍSTUPY K ŘEŠENÍ PROBLÉMOVÝCH SITUACÍ NEJEN PRO TERÉNNÍ A AMBULANTNÍ SLUŽBY

*Hromadění, zvířata, infekce nebo prostředí,
ve kterém už péče není bezpečná.
Prakticky o hranicích služby a hledání řešení.*



A2026/0239-SP/PC/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Když balancujeme na hraně - vybraná rizika v každodenní praxi.
- Klient vyžadující specifický přístup - každodenní péče v nestandardních situacích.
- Střet přání, práva a reality - když nelze vyhovět všem.
- Nastavení pro bezpečný průběh sociální služby - aby péče nikoho neohrožovala.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník/pracovnice ve veřejné správě
- pracovník v manažerské, řídicí funkci

A pair of hands, likely belonging to an elderly person, are gently cupping a small bouquet of daisies. The bouquet includes several bright yellow daisies and a few white daisies with yellow centers. The background is a soft, out-of-focus light green. In the top left corner, there are several thin, white, wavy lines. The overall mood is peaceful and caring.

PALIATIVNÍ PÉČE

22



ROZVOJ ZNALOSTÍ A PROHLOUBENÍ DOVEDNOSTÍ PRO DOPROVÁZENÍ V PŘÍMÉ PÉČI

Od filozofie k běžné péči.

*Jak přemýšlet paliativně a promítnout základní principy
do každodenní podpory, komfortu a kvality života klienta.*



A2023/1032-SP/PC/PP/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ

OBSAH SEMINÁŘE:

- Stáří a stárnutí.
- Sumarizace základních poznatků k paliativní péči.
- Vybraná etická dilemata.
- Bio-psycho-socio-spirituální pojetí péče.
- Vybrané aspekty přímé péče.
- Když se život chýlí ke konci....

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální péče a poradenství
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



ZVLÁDÁNÍ TÍŽIVÝCH SYMPTOMŮ V ZÁVĚRU ŽIVOTA: KDYŽ BĚŽNÁ PÉČE PŘESTÁVÁ STAČIT

*Co dělat, když závěr života přináší tíživé symptomy
a běžné postupy už nestačí?
Jak správně reagovat a využít nefarmakologické.*



A2026/0241-SP/PC/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Když se péče proměňuje: paliativní přístup a role sociální služby v závěru života.
- Tíživé symptomy: co se s klientem děje a co to znamená pro péči.
- Když běžná péče nestačí: práce s tíživými symptomy v každodenní praxi.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník/pracovnice ve veřejné správě
- pracovník v manažerské, řídicí funkci

Podmínkou účasti je absolvovaný min. 8hod. akreditovaný kurz MPSV k paliativní péči.



SOCIÁLNÍ SLUŽBA 21. STOLETÍ, ANEB PLÁN BUDOUCÍ PÉČE: PRÁVNÍ A ETICKÉ ASPEKTY

Když je potřeba myslet dopředu.

*Jak s klientem plánovat budoucí péči, zaznamenat jeho přání
a citlivě ho provázet v nejtěžších chvílích.*



A2023/1485-SP/PC/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ

OBSAH SEMINÁŘE:

- Sumarizace poznatků k paliativní péči – současný stav.
- Vybraná etická dilemata.
- Vybrané aspekty přímé péče.
- Dříve vyslovená přání a jejich plnění v prostředí sociálních služeb.
- Institut vážně míněného nesouhlasu.
- Rituály a ritualizace, jako podpora individuality jedince v závěru života.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální péče a poradenství
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



PRAKTICKÁ KOMUNIKACE PRO DOPROVÁZENÍ V PALIATIVNÍ PÉČI

*Když jsou témata těžká a odpovědi nejsou jednoduché.
Prakticky o komunikaci, empatickém naslouchání
a citlivém doprovázení klienta i jeho blízkých.*



A2024/0816-SP/PC/PP/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Úvod do komunikace.
- Emoce v lidském životě.
- Vybrané základní prvky krizové intervence.
- Základní principy a význam komunikace v paliativní péči (vč. AAK).
- Empatické naslouchání.
- Praktikování modelových situací.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální péče a poradenství
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



ETICKO-SPIRITUÁLNÍ PRŮVODCE PALIATIVNÍ PÉČÍ:

- SMYSL • HODNOTY
- DŮSTOJNOST V KAŽDODENNÍ PÉČI

*Spiritualita není jen otázkou víry.
Co člověku dává smysl, naději a oporu v závěru života
– a jak tyto potřeby citlivě rozpoznat a podpořit.*



A2025/0893-SP/PC/VP/PP



8 HODIN



PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Eticko-spirituální rámec paliativní péče.
- Bioetické osy a psychosociální dimenze.
- Mapování duchovních a sociálních zdrojů.
- Strukturovaná komunikace v paliativní péči.
- Vědomá přítomnost – mlčení a dotek.
- Rámec integrovaného plánu péče.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče, poradenství a neformální pečovatel
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



KDYŽ PEČUJÍCÍ TRUHLÍ: VZTAH, ZTRÁTA A PŘIJETÍ V POMÁHAJÍCÍ PRÁCI

*Pečujeme, vytváříme vztahy – a někdy se také loučíme.
Jak pracovat s vlastním smutkem, ztrátou a vzpomínkami
a přitom si zachovat sílu pro další péči.*



A2025/1599-SP/PC/VP



8 HODIN



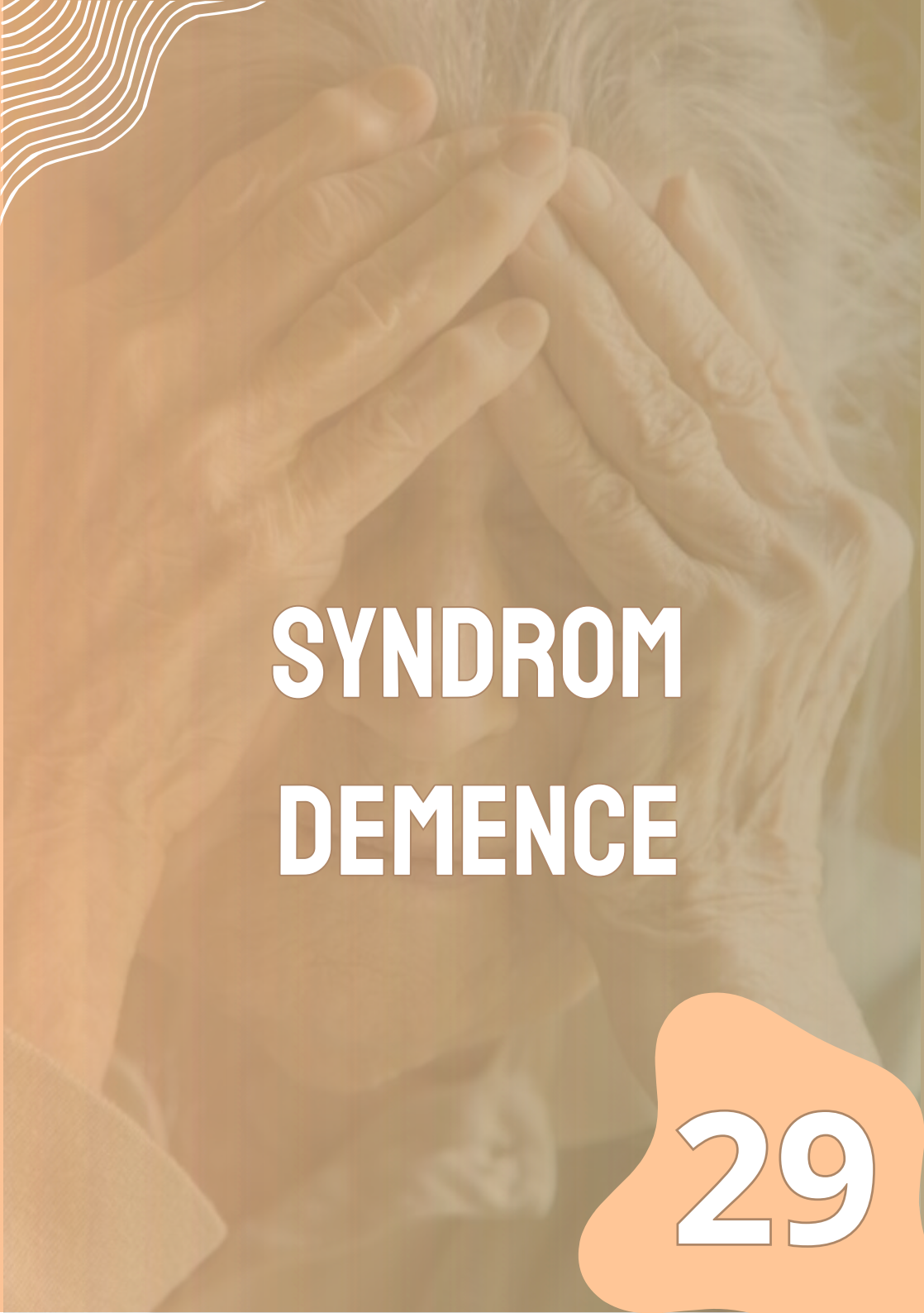
PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Mezi blízkostí a profesí.
- Když se vztah proměňuje v doprovázení.
- Když se loučíme s těmi, o které jsme pečovali.
- Co zůstává po těch, o které jsme pečovali.
- Rituály, které dávají ztrátám smysl.
- Jak mluvit o smrti a ztrátě.
- Když pečujeme srdcem i rozumem.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče, poradenství a neformální pečovatel
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



SYNDROM DEMENCE

29



VČASNÁ DETEKCE A CÍLENÉ INTERVENCE PRO INDIVIDUALIZACI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB KLIENTŮM SE SYNDROMEM DEMENCE

*Nejen co klient ztrácí, ale hlavně co si ještě uchovává.
Jak včas zachytit změny, podpořit zachované schopnosti
a podle nich průběžně upravovat péči.*



A2025/0080-SP/PC/VP



6 HODIN



PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Individualizace v sociálních službách.
- Poruchy kognice s důrazem na lehkou kognitivní poruchu a syndrom demence.
- Využití standardizovaných metod a technik pro zajištění individualizace.
- Příklady dobré praxe a modelové situace.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální péče a poradenství
- pracovník v manažerské, řídicí funkci

U PSS účastníků je podmínkou min. středoškolské vzdělání s maturitou.



SYNDROM DEMENCE V ŽIVOTĚ KLIENTA A PEČUJÍCÍHO

*Když demence mění to, co člověk zvládá sám.
Jak nastavit podporu bez zbytečného přebírání péče a využít pomůcky,
které pomáhají co nejdéle zachovat soběstačnost.*



A2023/1349-SP/PC/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ

OBSAH SEMINÁŘE:

- Úvod do stáří a stárnutí.
- Syndrom demence.
- Podpora, pomoc a dopomoc.
- Rozdíl mezi pomocí (dělám s klientem) a péčí (dělám za klienta).
- Adekvátní forma nastavování péče u klientů se syndromem demence.
- Podpora rozvoje soběstačnosti klientů.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



PRAKTICKÉ ASPEKTY PŘÍMÉ PRÁCE S KLIENTEM SE SYNDROMEM DEMENCE

*Co znamená respekt k člověku v každodenní praxi?
Od citlivé komunikace a práce s rituály až po situace,
kdy klient rozhoduje jinak, než bychom čekali.*



A2023/1350-SP/PC/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ

OBSAH SEMINÁŘE:

- Komunikace jako základní metoda práce s klientem v rukou SP a PSS.
- Základy etického chování v každodenní praxi.
- Podpora, pomoc a dopomoc.
- Nekomunikující klienti a alternativní a augmentativní komunikace.
- Ritualizace a znalost životního příběhu klienta jako prevence.
- Moc vs. pomoc.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



MIKROTECHNIKY ZVLÁDÁNÍ NÁROČNÝCH SITUACÍ V KAŽDODENNÍ PŘÍMÉ PÉČI

*Když slova přestávají stačit, záleží na tom, co sdělujeme beze slov.
Jak využít neverbální komunikaci k lepšímu porozumění člověku
s demencí a citlivějšímu zvládnutí každodenní péče.*



A2025/1290-SP/PC/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ

OBSAH SEMINÁŘE:

- Klient a sociální služba jako sociální prostředí.
- Každodenní náročné situace v přímé péči.
- Mikrotechniky jako nástroj pracovníka.
- Komunikačně náročné projevy klientů.
- Emoce, komunikační postupy a stabilizace v náročných situacích.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník/pracovnice ve veřejné správě
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



KDYŽ DEMENCE MĚNÍ KOMUNIKACI: PRAKTICKÉ PŘÍSTUPY V KAŽDODENNÍ PRAXI

Nestačí mluvit pomalu a jednoduše.

*Co se při demenci děje s porozuměním, emocemi a vnímáním reality
– a jak najít cestu ke člověku, když běžná komunikace přestává fungovat?*



V AKREDITAČNÍM ŘÍZENÍ



8 HODIN



PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Když klient slyší, ale nerozumí: zpracování informací u demence.
- Různé demence, různá komunikace: proč jeden přístup nestačí.
- Za slovy klienta: význam sdělení, emoce a změněná realita.
- Komunikace v běžném dni: podpora zapojení, volby a důstojnosti klienta.
- Když slova ustupují: neverbální kontakt, zachované schopnosti a hranice podpory.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník/pracovnice ve veřejné správě
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



LASKAVÁ PÉČE V NÁROČNÝCH SITUACÍCH: POROZUMĚNÍ A SPOLUPRÁCE KLIENTA, PEČUJÍCÍCH A RODINY

*Když porozumíme člověku, lépe porozumíme i jeho chování.
Jak demence mění každodenní fungování, jak využít životní příběh
a jak podle něj přizpůsobit péči i reakce v náročných situacích.*



A2024/1614-SP/PC/VP/PP



8 HODIN



PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Úvod do demence a její vliv na klienty a rodiny.
- Komunikace s klienty a rodinami.
- Specifika péče a etika v péči o klienty s demencí.
- Zvládání náročného chování a podpůrné techniky.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče, poradenství a neformální pečovatel
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník/pracovnice ve veřejné správě
- pracovník v manažerské, řídicí funkci

OCHRANA PRÁV

OBSAZENO



KOUPELNA

36



OCHRANA PRÁV KLIENTŮ I. ZÁKLADNÍ LIDSKÁ PRÁVA A SVOBODY, STŘET ZÁJMŮ

*Jak se hodnoty sociální práce promítají do dnešní každodenní praxe?
Od skutečně individuálního přístupu a ochrany práv klienta
až po situace, kdy se různé zájmy dostávají do střetu.*



A2023/1483-SP/PC/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ

OBSAH SEMINÁŘE:

- Sociální práce a sociální služby.
- Základní hodnoty a principy.
- Individualizace a důstojnost v každodenní praxi sociální služby.
- Práce s rizikem v sociální službě.
- Lidskoprávní otázky (při bytí a poskytování sociální služby).
- Střet zájmů.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální péče a poradenství
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



OCHRANA PRÁV KLIENTŮ II. PŘIJÍMÁNÍ DARŮ A OPATŘENÍ OMEZUJÍCÍCH POHYB

*Když ochrana práv naráží na složité situace každodenní praxe.
Jak pracovat s dary, rozpoznat EAN
a zvládat neklid či agresivitu s co nejmenším zásahem do práv klienta.*



A2023/1484-SP/PC/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ

OBSAH SEMINÁŘE:

- Obnovení a upevnění stěžejních poznatků z I. části vzdělávacího programu.
- Dary a darování v sociálních službách.
- Syndrom EAN.
- Práce s rizikem v sociální službě.
- Aktuální stav v koncepci MPSV a její promítnutí do SQSS.
- Neklid a agresivita u klientů v sociálních službách.
- Restriktivní opatření a jejich aplikace v sociálních službách.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální péče a poradenství
- pracovník v manažerské, řídicí funkci

Podmínkou účasti je absolvování programu Ochrana práv klientů I. (A2023/1483-SP/PC/VP).



„NECHCI A NEBUDU!“: PODPORA V ROZHODOVÁNÍ, VÁŽNĚ MÍNĚNÝ NESOUHLAS A ROLE OPATROVNÍKA

*Kdo rozhoduje, když klient potřebuje podporu – a co když říká „ne“?
Jak se vyznat v opatrovnictví, mírnějších formách podpory
a správném postupu při uzavírání smluv i vážně míněném nesouhlasu.*



A2025/1294-SP/PC/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Lidská práva, právní osobnost a svéprávnost.
- Formy podpory v rozhodování a zastupování klienta.
- Opatrovnictví a uzavírání smluv bez souhlasu klienta.
- Institut vážně míněného nesouhlasu.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální péče a poradenství
- pracovník/pracovnice ve veřejné správě
- pracovník v manažerské, řídicí funkci

**KOMUNIKACE
A SEBEPÉČE**

40



UMĚNÍ KOMUNIKACE: „KLÍČ“ KE ZDRAVÝM HRANICÍM A ASERTIVITĚ V KAŽDODENNÍM ŽIVOTĚ

*Jak pomáhat a přitom neztrácet sám sebe?
Jak nastavit zdravé profesní hranice, ustát tlak a manipulaci
a říkat „ne“ s respektem i jistotou.*



A2024/0817-SP/PC/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Vztah pracovníka a klienta.
- Komunikace.
- Emoce v profesním životě.
- Profesní hranice.
- Klient překračující hranice.
- Ne.
- Praktické nácviky ve skupinách prostřednictvím „aktivního učení“.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



HRA S EMOCEMI: JAK JI NEPROHRÁT, ALE PROMĚNIT VE VÝHODU

*Poznat hru dřív, než vás vtáhne.
Jak rozpoznat emoční manipulaci,
ustát její tlak a zachovat si klid, nadhled i profesní jistotu.*



A2025/1305-SP/PC/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Základy emoční manipulace v kontextu sociálních služeb.
- Dopady manipulativního jednání na klienty a okolí.
- Identifikace a zvládání manipulačních taktik.
- Praktická prevence a zvládání emoční manipulace.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník/pracovnice ve veřejné správě
- pracovník/pracovnice SPOD
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



VLÍDNÁ SEBEPÉČE: KROK ZA KROKEM K ROVNOVÁZE

*Péče o druhé bývá vyčerpávající – sebek péče proto není luxus.
Jak lépe zvládat stres, předcházet vyhoření a najít techniky,
které pomohou tělu i hlavě znovu získat rovnováhu.*



A2024/1346-SP/PC/VP/PP



8 HODIN



PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Fyziologie stresu a způsoby jeho zvládání.
- Osobnost, syndrom vyhoření a způsoby zvládání stresu.
- Zvládání emocí a prevence vyhoření.
- Podpůrné techniky a nástroje pro zvládání stresu.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče, poradenství a neformální pečovatel
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník/pracovnice ve veřejné správě
- pracovník/pracovnice SPOD
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



TIMEMANAGEMENT ANEB VĚDOMÉ ŘÍZENÍ ČASU: O PLÁNOVÁNÍ, PRIORITÁCH A ROVNOVÁZE V PRÁCI I ŽIVOTĚ

*Harmonogramy dne a plány péče máme.
Jak ale zvládnout čas, priority i nečekané změny tak,
aby práce měla svůj řád a život svůj prostor?*



A2025/1602-SP/PC/VP/PP



8 HODIN



PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Čas jako hodnota, zdroj a vztah.
- Timemanagement a osobní rytmus práce.
- Péče, dokumentace a reálné limity služby.
- Rušivé vlivy, spolupráce a komunikace o čase.
- Rovnováha, přítomnost a prevence vyčerpání.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče, poradenství a neformální pečovatel
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



TÝMOVÁ (SPOLU)PRÁCE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH: OD ADAPTACE PŘES KAŽDODENNOST AŽ PO ZÁTĚŽOVÉ SITUACE

Sociální služby se bez dobré spolupráce neobejdou.

Jak budovat tým od adaptace nových kolegů přes každodenní komunikaci až po vzájemnou oporu ve chvílích napětí, změn a zátěže?



A2025/1603-SP/PC/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Kultura služby a vznik týmu.
- Komunikace a konflikty v týmu.
- Kolegiální podpora a týmové zázemí.
- Zátěž, odchody a obnova týmu.
- Reflexe a resilience.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník/pracovnice ve veřejné správě
- pracovník/pracovnice SPOD
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



KOMUNIKACE S RODINAMI KLIENTŮ A JEJICH PODPORA V NÁROČNÝCH ŽIVOTNÍCH SITUACÍCH

Dobrá spolupráce s rodinou nevzniká sama.

*Jak ji zapojit jako partnera péče, provázet změnami v životě klienta
a ustát i chvíle, kdy přicházejí rozdílná očekávání a silné emoce.*



A2025/1291-SP/PC/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ

OBSAH SEMINÁŘE:

- Rodina a blízcí jako nejbližší sociální okolí klienta.
- Formy spolupráce a interakce s rodinou, blízkými osobami a zákonnými zástupci.
- Komunikačně náročné situace při spolupráci s rodinou.
- Emoce, komunikační postupy a stabilizace v náročných situacích.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



KDYŽ BĚŽNÁ KOMUNIKACE NESTAČÍ: ÚVOD DO KRIZOVÉ INTERVENCE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

*Když se člověk ocitne v krizi, běžná slova často nestačí.
Jak s využitím základů krizové intervence zklidnit situaci,
být skutečnou oporou a společně hledat první bezpečný krok dál.*



A2026/0853-SP/PC/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Když běžná zátěž přeroste v krizi.
- Jak mluvit s člověkem v krizi.
- Stabilizace klienta v akutní psychické zátěži.
- Limity pomoci, vlastní hranice a psychohygiena.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče, poradenství a neformální pečovatel
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník/pracovnice ve veřejné správě
- pracovník/pracovnice SPOD
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



POSKYTOVÁNÍ PRVNÍ PSYCHOLOGICKÉ POMOCI PŘI MIMOŘÁDNÝCH UDÁLOSTECH

*Po mimořádné události nekončí pomoc zajištěním bezpečí.
Jak být oporou člověku v šoku, strachu či bezradnosti, stabilizovat
ho a krok za krokem ho provést první psychologickou pomocí.*



A2024/0818-SP/PC/VP



16 HODIN



PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Úvod do programu.
- Teoretické základy psychologické první pomoci (PPP).
- Základní systemizace práce při PPP.
- Základní techniky v komunikaci při poskytování PPP, vč. praktického nácviku.
- Stabilizační techniky při poskytování PPP, vč. praktického nácviku.
- Sebepéče intervenenta v PPP.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v manažerské, řídicí funkci

Program je určen pracovníkům neziskových a humanitárních organizací.



PÉČE O ZDRAVÍ

49



MEZI POMOCÍ A ZDRAVOTNÍ PÉČÍ: BEZPEČNÉ HRANICE NOVĚ VYMEZENÝCH ČINNOSTÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V PRAXI

Co se v každodenní péči nově mění?

Prakticky o činnostech, které pracovníci sociálních služeb mohou zvládat, jejich limitech a bezpečném postupu v konkrétních situacích.



V AKREDITAČNÍM ŘÍZENÍ



8 HODIN



PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Zpřesnění základních činností a hranice sociální služby.
- Podpora při jídle, pití a užití doplňků stravy.
- Pomůcky, přesun a bezpečná poloha klienta.
- Orientační sledování základních tělesných projevů a fyziologických funkcí.
- Péče o pokožku bez porušení integrity kůže a ošetření drobných poranění kůže.
- Základní péče o nehty a vlasy.
- Dokumentace, předání informací a návaznost podpory.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník/pracovnice ve veřejné správě
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



PREVENCE A OPATŘENÍ KE SNÍŽENÍ RIZIKA INFEKČNÍCH ONEMOCNĚNÍ V PROSTŘEDÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

*Biologický materiál, rizikové prostředí nebo klient s infekcí –
situace, se kterými se sociální služby běžně setkávají.
Jak předcházet nákazám a správně reagovat, když se infekce objeví.*



A2024/0348-SP/PC/PP/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Hygienické požadavky na provoz sociálních služeb.
- Vznik a šíření infekčních onemocnění.
- Hygienicko-epidemiologický režim v praxi.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



PÉČE O KLIENTY S CHRONICKÝMI ONEMOCNĚNÍMI V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH: SPOLUPRACOVAT • POROZUMĚT PŘEDCHÁZET/PŘIZPŮSOBIT • ZASÁHNOUT

*Chronické onemocnění provází klienta každý den –
někdy stabilně, jindy se stav náhle mění.*

Jak se v tom vyznat, péči správně přizpůsobit a vědět, kdy už je potřeba jednat.



A2025/1292-SP/PC/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ

OBSAH SEMINÁŘE:

- Vybraná chronická onemocnění klientů z pohledu PSS a SP.
- Spolupráce jako cesta k efektivní péči a zvýšení kvality života klienta.
- Přizpůsobení péče potřebám klienta s chronickým onemocněním.
- Postup při náhlé změně zdravotního stavu.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník/pracovnice ve veřejné správě
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



NUTRIČNÍ A DIETNÍ PÉČE V KAŽDODENNÍ PRAXI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

*Strava je víc než jen základní potřeba.
Jak souvisí s fungováním těla, kdy vyžaduje dietní či jinou úpravu
a jak klienta při jídle podpořit nebo mu stravu bezpečně podat.*



A2026/0061-SP/PC/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ

OBSAH SEMINÁŘE:

- Výživa jako základní biologická potřeba.
- Anatomie a fyziologie trávení v souvislostech života a stáří.
- Formy stravy a dietní režimy a jejich využití v podávání stravy.
- Bezpečné podávání stravy a prevence rizik.
- Specifické situace v podávání stravy a hranice kompetencí PSS/SP.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



PRVNÍ POMOC PRO ZAMĚSTNANCE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Když jde o zdraví, není čas tápat.

*Uceleně od vyhodnocení stavu a přivolání odborné pomoci
až po správné poskytnutí první pomoci – s praktickým nácvikem.*



A2024/0475-SP/PC/PP/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Úvod do tématu.
- Vyhodnocení stavu zraněného a přivolání odborné pomoci.
- Zástava oběhu - základní neodkladná resuscitace /BLS/.
- Zástava krvácení a ošetřování ran.
- Uzávěr dýchacích cest cizím tělesem a dušnost.
- Vybrané kapitoly ze závažných úrazových stavů.
- Poranění způsobená teplem a chladem.
- Náhle vzniklé bolesti na hrudi, poruchy řeči a hybnosti.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



KDYŽ ROZHODUJÍ VTEŘINY: PRVNÍ POMOC V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

*To nejdůležitější z první pomoci pro chvíle, kdy rozhoduje správná reakce.
Jak rozpoznat život ohrožující stav, přivolat pomoc
a udělat základní kroky do příjezdu záchrané služby.*



A2025/0892-SP/PC/VP/PP



5 HODIN



PREZENČNĚ

OBSAH SEMINÁŘE:

- Úvod do tématu.
- Vyhodnocení stavu zraněného a přivolání odborné pomoci.
- Zástava oběhu - základní neodkladná resuscitace /BLS/.
- Zástava krvácení a ošetřování ran.
- Dušnost a uzávěra dýchacích cest cizím tělesem.
- Náhle vzniklé bolesti na hrudi, poruchy řeči a hybnosti.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče, poradenství a osoba neformálně pečující
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník/pracovnice ve veřejné správě
- pracovník/pracovnice SPOD
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



INTENZIVNÍ KURZ RESUSCITACE A VČASNÉ DEFIBRILACE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

*AED se stává součástí stále více sociálních služeb.
Jak sehrát tým, správně resuscitovat a využít defibrilátor včas,
když rozhoduje každá minuta.*



A2023/0788-SP/PC/PP/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ

OBSAH SEMINÁŘE:

- Bezpečnost zachránce a postiženého.
- Vyhodnocení stavu zraněného a přivolání odborné pomoci.
- Spolupráce, komunikace a jejich koordinace v místě záchrany zraněného.
- Komprese hrudního koše.
- Nácvik užití cvičných AED při neodkladné laické resuscitaci.
- Nácvik spolupráce zachránců.
- Dušení – obstrukce dýchacích cest cizím tělesem (FBAO) a zotavovací poloha.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v manažerské, řídicí funkci

Program je akreditován maximálně pro 15 účastníků.



SOCIÁLNÍ VYLOUČENÍ

57



ONLINE SVĚT ALGORITMŮ: RIZIKA DIGITÁLNÍ MANIPULACE A JEJICH DOPADY NA DUŠEVNÍ ZDRAVÍ KLIENTŮ

*Internet dávno není jen světem mladých.
Jaké nástrahy přináší seniorům a lidem se zdravotním postižením –
a jak reagovat, když hoaxy nebo dezinformace?*



A2025/1297-SP/PC/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Co klienti sledují a proč na tom záleží.
- Digitální rizika a jejich konkrétní dopady na klienty.
- Kdy je klient zranitelný a jak to poznat.
- Jak s klientem bezpečně intervenovat o tom, co vidí na internetu.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník/pracovnice ve veřejné správě
- pracovník/pracovnice SPOD
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



SPECIFIKA PŘÍSTUPU KE ZVLÁŠTĚ ZRANITELNÝM KLIENTŮM Z POHLEDU SOCIÁLNÍ PRÁCE

*Násilí, zdravotní postižení, vysoký věk nebo ztráta domova
mohou zvyšovat zranitelnost člověka.*

Jak tomu přizpůsobit podporu, komunikaci a ochranu jeho práv?



A2025/1303-SP/PC/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Vymezení zvláště zranitelné osoby a její charakteristiky.
- Specifické potřeby zvláště zranitelných klientů v přímé práci.
- Profesionální přístup a komunikační zásady při práci se zranitelnými klienty.
- Podpora práv klienta a role sociálního pracovníka.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence a poradenství
- pracovník/pracovnice ve veřejné správě
- pracovník/pracovnice SPOD
- pracovník v manažerské, řídicí funkci



ŽIVOT NA OKRAJI: SOUVISLOSTI SOCIÁLNÍHO VYLOUČENÍ A SOCIÁLNĚ PATOLOGICKÝCH JEVŮ

*Když chybí bydlení, peníze, jídlo nebo dostupná zdravotní péče,
problémy se rychle vrství.*

Jak klienta v sociálním vyloučení skutečně podpořit, ne jen řešit následky?



A2025/1298-SP/PC/VP



8 HODIN



PREZENČNĚ / ONLINE

OBSAH SEMINÁŘE:

- Co znamená být sociálně vyloučený.
- Sociálně patologické jevy v kontextu sociálního vyloučení.
- Možnosti přímé práce s osobami sociálně vyloučenými nebo ohroženými.
- Vybrané kompetence pomáhajícího pracovníka.

PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU:

- sociální pracovník – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník v sociálních službách – sociální prevence, péče a poradenství
- pracovník/pracovnice ve veřejné správě
- pracovník/pracovnice SPOD
- pracovník v manažerské, řídicí funkci

CENÍK

VZDĚLÁVÁNÍ PŘÍMO VE VAŠÍ SLUŽBĚ

Vzdělávací programy v rozsahu 8 hod.
(akreditované MPSV)

15 000 Kč / skupina

Šetrná sebeobrana v přímé péči
(akreditované MPSV)

17 000 Kč / skupina

Vzdělávání na míru

individuální kalkulace

CENA ZAHHRNUJE:

realizaci vzdělávání,
výukové materiály,
vystavení osvědčení.

ORGANIZAČNÍ INFORMACE:

max. počet účastníků je 25,
není-li určeno jinak

Zvažujete, který program je ten nejlepší pro váš tým?

Rád vám s výběrem pomohu.

Uvedené ceny jsou konečné a zahrnují dopravu do vaší organizace.

Nejsem plátce DPH.

REJSTŘÍK KURZŮ

Přímá péče	5
Když standardy dávají smysl: prakticky o kvalitě sociálních služeb	6
Komplexní multidisciplinární přístup v péči o klienta sociálních služeb	7
Když dokumentace tvoří celek: praktické vedení dokumentace v sociálních službách	8
„Na míru“ aneb umění individuálního plánování	9
AI jako nástroj pro dokumentaci a přípravu podkladů	10
Komplexní péče o klienty v různých stupních imobility	11
Komplexní přístup v přímé péči u osoby s omezenou hybností	12
Individuální přístup v aktivizaci: specifika práce s vybranými skupinami	13
Základy práce s klientem s neklidem či agresí v prostředí sociálních služeb	14
Ochrana práv klientů po novelizaci: důstojnost, bezpečí a integrita v péči o klienty s neklidem a náročným chováním	15
Rozumět a jednat: profesionální přístup k neklidu, agresivitě a agresi klienta • bezpečně • S respektem	16
Šetrná sebeobrana v přímé péči: deeskalace, základní ochranné a uvolňovací techniky	17
Psychiatrické minimum pro přímou práci s klienty sociálních služeb	18
Práce se sexualitou v prostředí sociálních služeb: Vztahy, intimita, respekt a důstojnost	19
Za zavřenými dveřmi: Když se péče proměňuje v zanedbání a rodí se násilí	20
Praktické přístupy k řešení problémových situací nejen pro terénní a ambulantní služby	21

Paliativní péče	22
Rozvoj znalostí a prohloubení dovedností pro doprovázení v přímé péči	23
Zvládání tíživých symptomů v závěru života: když běžná péče přestává stačit	24
Sociální služba 21. století, aneb plán budoucí péče: právní a etické aspekty	25
Praktická komunikace pro doprovázení v paliativní péči	26
Eticko-spirituální průvodce paliativní péčí: • smysl • hodnoty • důstojnost v každodenní péči	27
Když pečující truchlí: Vztah, ztráta a přijetí v pomáhající práci	28

Syndrom demence	29
Včasná detekce a cílené intervence pro individualizaci poskytovaných služeb klientům se syndromem demence	30
Syndrom demence v životě klienta a pečujícího	31
Praktické aspekty přímé práce s klientem se syndromem demence	32
Mikrotechniky zvládání náročných situací v každodenní přímé péči	33
Když demence mění komunikaci: praktické přístupy v každodenní praxi	34
Laskavá péče v náročných situacích: porozumění a spolupráce klienta, pečujících a rodiny	35

Ochrana práv 36

Ochrana práv klientů I.: základní lidská práva a svobody, střet zájmů 37

Ochrana práv klientů II.: Přijímání darů a opatření omezujících pohyb 38

„Nechci a nebudu!": podpora v rozhodování, vážně míněný nesouhlas a role opatrovníka 39

Komunikace a sebepéče 40

Umění komunikace: „klíč“ ke zdravým hranicím a asertivitě v každodenním životě 41

Hra s emocemi: jak ji neprohrát, ale proměnit ve výhodu 42

Vlídna sebepéče: Krok za krokem k rovnováze 43

Timemanagement aneb vědomé řízení času:
o plánování, prioritách a rovnováze v práci i životě 44

Týmová (spolu)práce v sociálních službách:
od adaptace přes každodennost až po zátěžové situace 45

Komunikace s rodinami klientů a jejich podpora v náročných životních situacích 46

Když běžná komunikace nestačí: Úvod do krizové intervence v sociálních službách 47

Poskytování první psychologické pomoci při mimořádných událostech 48

Péče o zdraví	49
Mezi pomocí a zdravotní péčí: bezpečné hranice nově vymezených činností sociálních služeb v praxi	50
Prevence a opatření ke snížení rizika infekčních onemocnění v prostředí sociálních služeb	51
Péče o klienty s chronickými onemocněními v sociálních službách: • spolupracovat • porozumět • předcházet/přizpůsobit • zasáhnout	52
Nutriční a dietní péče v každodenní praxi sociálních služeb	53
První pomoc pro zaměstnance sociálních služeb	54
Když rozhodují vteřiny: první pomoc v sociálních službách	55
Intenzivní kurz resuscitace a včasné defibrilace v sociálních službách	56
Sociální vyloučení	57
Online svět algoritmů: rizika digitální manipulace a jejich dopady na duševní zdraví klientů	58
Specifika přístupu ke zvláště zranitelným klientům z pohledu sociální práce	59
Život na okraji: Souvislosti sociálního vyloučení a sociálně patologických jevů	60







PhDr. Mgr. Jakub Jestřáb, MBA

www.jakubjestrab.cz

info@jakubjestrab.cz

725 122 874

© 2026